

#### Artikel 1 Definities

1. Partijen worden in deze algemene voorwaarden als volgt weergegeven:
  - a. De heer H.J. Ruis, handelend onder de naam X2Ruis met haar hoofdvestiging op het adres Leiweg 5, 5386 KR te Geffen: "X2Ruis";
  - b. De (rechts)persoon die aan X2Ruis opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden alsmede de (rechts)persoon aan wie X2Ruis een aanbod tot het verrichten van werkzaamheden heeft gedaan: "Opdrachtgever";
  - c. X2Ruis en de Opdrachtgever worden gezamenlijk weergegeven als: "Partijen".
2. Deze algemene voorwaarden worden hierna aangeduid als: "Algemene Voorwaarden".

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen X2Ruis en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan X2Ruis opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door X2Ruis aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden waarvan tussen Partijen niet uitdrukkelijk is afgeweken, blijven onverkort van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die tussen X2Ruis en de Opdrachtgever zijn gesloten, voor de uitvoering waarvan door X2Ruis derden dienen te worden ingeschakeld.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. In geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en de onderhavige Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen afzonderlijk is overeengekomen.
7. Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
10. Indien X2Ruis niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet tussen Partijen van toepassing zouden zijn, of dat X2Ruis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Iedere door X2Ruis uitgebrachte offerte of aanbieding tot het verrichten van werkzaamheden blijft geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na de datum van de offerte, tenzij in of bij het aanbod uitdrukkelijk een andere geldigheidstermijn is genoemd dan wel bij het aanbod is bepaald dat het aanbod vrijblijvend is gedaan.
2. De offerte of aanbieding is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij X2Ruis mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Indien de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel indien deze gegevens naderhand door de Opdrachtgever worden gewijzigd, is X2Ruis gerechtigd de in de offerte of aanbieding vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
3. X2Ruis kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht X2Ruis niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### Artikel 4 Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
  - a) hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door X2Ruis gedaan aanbod door Opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
  - b) hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop X2Ruis de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;

- c) hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van X2Ruis, op het moment waarop X2Ruis met de uitvoering van die opdracht een aanvang maakt. Het staat ieder van Partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip is tot stand gekomen.
- Indien de aanvaarding van de offerte of de aanbieding door de Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van hetgeen door X2Ruis in de offerte of aanbieding is opgenomen, is X2Ruis aan die aanvaarding niet gebonden. Slechts indien X2Ruis schriftelijk aan de Opdrachtgever aangeeft dat zij akkoord is met de afwijkingen, komt de overeenkomst overeenkomstig deze afwijkingen tot stand.
  - De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
  - Indien de Opdrachtgever aan X2Ruis een opdracht verstrekt, wordt de Opdrachtgever geacht ingestemd te hebben met de onderhavige Algemene Voorwaarden van X2Ruis.

#### Artikel 5 Benodigde informatie

- Opdrachtgever is gehouden X2Ruis tijdig alle informatie te verstrekken, die X2Ruis naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan de Opdrachtgever behoort te weten dat deze informatie voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door X2Ruis verzocht.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan X2Ruis verstrekte informatie, ook indien deze informatie van derden afkomstig is.
- Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in lid 1 hiervoor genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in lid 2 hiervoor bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever en is X2Ruis bevoegd extra honorarium voor het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.
- X2Ruis is gehouden de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken waarin of waarop de door Opdrachtgever aan X2Ruis verstrekte informatie is vastgelegd – waaronder onder meer begrepen documenten en magnetische of elektronische gegevensdragers – op verzoek van Opdrachtgever aan deze terug te geven, zodra de opdracht waarvoor de informatie was verstrekt is uitgevoerd of de overeenkomst is beëindigd. Indien en voor zover tussen Partijen niet anders is overeengekomen, worden die zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever teruggestuurd.

#### Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

- X2Ruis bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie de opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt zij op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van X2Ruis bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.
- X2Ruis zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- X2Ruis heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, is hij daartoe slechts bevoegd nadat daaromtrent tussen Partijen overeenstemming is bereikt.
- Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever X2Ruis derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. X2Ruis dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- X2Ruis is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan X2Ruis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc. wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. X2Ruis zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn voor de uitvoering daarvan worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is X2Ruis gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor door haar akkoord is gegeven en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de

gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van X2Ruis op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan X2Ruis een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### Artikel 7 Meerwerk

1. Indien Partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de opdracht overeenkomen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van Opdrachtgever. De hoogte van deze meerkosten worden door X2Ruis vastgesteld conform het door haar gebruikelijk te hanteren tarief.
2. Indien de wijziging leidt tot een onvoorziene verhoging van meer dan tien procent (10%) van de kosten die met de uitvoering van de oorspronkelijke opdracht gemoeid zouden zijn, is X2Ruis gehouden Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte te stellen en met deze in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de opdracht.
3. Indien naar het oordeel van X2Ruis een wijziging in de uitvoering van de opdracht en/of de omvang van de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden nodig is om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te (kunnen) voldoen, is X2Ruis bevoegd die wijziging aan te brengen, mits zulks door het redelijk belang van Opdrachtgever gevorderd wordt en de wijziging niet zal leiden tot een verhoging van het aan Opdrachtgever in rekening te brengen bedrag met meer dan tien procent (10%). Zodra vaststaat dat de hiervoor bedoelde wijziging zal leiden tot een verhoging met meer dan tien procent (10%), is X2Ruis gehouden Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen en met deze in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de opdracht.

#### Artikel 8 Geheimhouding

1. X2Ruis is verplicht tot geheimhouding van het bestaan en de inhoud van de opdracht, de door Opdrachtgever verstrekte informatie alsmede de resultaten van de door X2Ruis krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden, daaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen en plannen. De geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voor zover bedoelde informatie en/of resultaten van algemene bekendheid zijn, voor openbaarmaking bestemd zijn dan wel indien X2Ruis krachtens wettelijke bepalingen tot openbaarmaking verplicht is. De geheimhoudingsplicht geldt voorts niet tegenover de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
2. Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van X2Ruis niet bevoegd aan derden op welke wijze dan ook informatie te verstrekken omtrent de specifiek inhoudelijke aspecten van de uitvoering van de opdracht, daaronder mede begrepen de wijze waarop en de middelen waarmee de opdracht wordt uitgevoerd.
3. Partijen zijn gehouden hun uit de leden 1 en 2 hiervoor voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan hun werknemers en de door hen ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
4. X2Ruis is in weerwil van het in dit artikel bepaalde gerechtigd om Opdrachtgever als referentie te gebruiken, doch zonder daarbij inhoudelijke informatie prijs te geven.

#### Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders door Partijen wordt overeengekomen, is en blijft X2Ruis de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door de X2Ruis in het kader van de (totstandkoming van de) overeenkomst geleverde diensten.
2. De uitoefening van de in lid 1 hiervoor vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan X2Ruis voorbehouden.
3. Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van X2Ruis niet toegestaan om de geleverde diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken en/of te vereenvoudigen.
4. X2Ruis verstrekt Opdrachtgever op de door haar geleverde diensten een niet-exclusief gebruiksrecht. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van X2Ruis is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde diensten op een andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen of in licentie te verstrekken.
5. Opdrachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door X2Ruis van door haar aan X2Ruis geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart X2Ruis zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan aanspraak op het gebied van het mededingingsrecht en de intellectuele eigendomsrechten, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan het auteursrecht, modellenrecht, octrooirecht, merkrecht en handelsnaamrecht. Opdrachtgever zal jegens X2Ruis op diens eerste verzoek afdoende zekerheid stellen voor nakoming van haar hieruit voortvloeiende financiële verplichtingen jegens X2Ruis.
6. Opdrachtgever zal X2Ruis onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door X2Ruis geleverde en/of nog te leveren diensten.
7. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten, of wanneer het vermoeden bestaat dat met de uitvoering van een overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het X2Ruis vrij die maatregelen te nemen die haar goedgevallen, ten einde de ingestelde inbreuk op te heffen en de schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien en voor zover de door X2Ruis te nemen maatregelen kosten voor Opdrachtgever met zich meebrengen, is X2Ruis daarvoor niet aansprakelijk.
8. Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing op een geleverde dienst, kan alleen met toestemming van X2Ruis worden aangebracht. De rechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen worden bij voorbaat door ondertekening van de betreffende overeenkomst overgedragen aan X2Ruis, zonder dat X2Ruis

daarvoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht Opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van X2Ruis aan haar over te dragen.

9. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, is de Opdrachtgever aan X2Ruis een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van X2Ruis om (in rechte) vergoeding van de daadwerkelijk door haar geleden schade te vorderen.
10. X2Ruis is gerechtigd de door haar ten behoeve van Opdrachtgever geleverde diensten te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. X2Ruis zal Opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen.
11. X2Ruis is gerechtigd door haar geleverde diensten te signeren c.q. van haar naam te (doen) voorzien.
12. X2Ruis behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht bij haar of haar personeel toegenomen kennis, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend wordt verstaan alle kennis, gegevens en inlichtingen met betrekking tot marketing- en communicatiestrategieën, sales promotion, (ontwerp)technieken, product- en strategieontwikkeling, productvormgeving, en procedures voor andere doeleinden te gebruiken, tenzij daarbij vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 8 ter kennis van derden wordt gebracht.
13. Het is X2Ruis toegestaan technische of andere maatregelen te nemen ter bescherming en/of behoud van en/of goed functioneren van de door haar geleverde diensten.

#### Artikel 10 Honorarium

1. Het honorarium van X2Ruis is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen, exclusief reis- en verblijfkosten en andere in het kader van de opdracht gemaakte onkosten. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de opdracht lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is X2Ruis bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen, mits dit niet geschiedt binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.
3. Indien X2Ruis met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is X2Ruis niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, afhankelijk van de aard van de opdracht en ter beoordeling van X2Ruis, periodiek of na algehele uitvoering van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de Opdrachtgever, is zij gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

#### Artikel 11 Betaling, zekerheid en incasso

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling door Opdrachtgever uiterlijk veertien (14) dagen na de factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse valuta door storting op of overschrijving naar een door X2Ruis aan te wijzen bankrekening.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 hiervoor genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan aan X2Ruis een direct opeisbare vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, met dien verstande dat gedeelten van een maand daarbij als volle maand worden gerekend.
3. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. Opdrachtgever failliet is gegaan, haar eigen faillissement aanvraagt of surseance van betaling aanvraagt;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - d. Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd.
4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die X2Ruis maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
5. De in lid 4 hiervoor bedoelde buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op grond van het bepaalde in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is X2Ruis gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 2 hiervoor cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
7. X2Ruis heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen ten eerste te laten strekken in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
8. De Opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van X2Ruis te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die zij heeft op X2Ruis. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of

in staat van faillissement wordt verklaard. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

9. X2Ruis is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien Opdrachtgever nalaat het verlangde voorschot te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is X2Ruis bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan X2Ruis uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
10. Indien de opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

#### Artikel 12 Reclames

1. Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door X2Ruis verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan X2Ruis kenbaar te maken binnen dertig (20) dagen na ontvangst van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting wegens reclames als in lid 1 hiervoor bedoeld.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van X2Ruis terecht reclameert, is X2Ruis bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 hiervoor gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

#### Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien X2Ruis aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De aansprakelijkheid van X2Ruis is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
2. De aansprakelijkheid van X2Ruis voor schade van Opdrachtgever, of zijn klant welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, dat voor de ter uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht over de periode, gedurende welke de werkzaamheden zijn verricht, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste zes maanden, indien bedoelde werkzaamheden gedurende langere tijd zijn verricht.
3. In het geval van een etiketbeoordeling of een verpakkingscontrole is de aansprakelijkheid van X2Ruis voor schade van Opdrachtgever of zijn klant, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, dat voor de ter uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor enkel en allen de desbetreffende etiketbeoordeling of verpakkingscontrole.
4. Het bepaalde in lid 2 en 3 hiervoor lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van X2Ruis. De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid van X2Ruis geldt mede voor haar werknemers alsmede eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
5. X2Ruis is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 5 voortvloeiende informatieverplichtingen of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 5 lid 2 in staat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van X2Ruis.
6. X2Ruis is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden als bedoeld in artikel 6 lid 3, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van X2Ruis.
7. X2Ruis is evenmin aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor X2Ruis geldende beroeps- of gedragsregels, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van X2Ruis.
8. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is X2Ruis slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van X2Ruis voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade en/of schade aan of van derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
9. X2Ruis is overigens steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken.
10. Opdrachtgever vrijwaart X2Ruis voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door X2Ruis aan Opdrachtgever geleverde diensten.

#### Artikel 14 Vervaltermijn

Onverminderd het bepaalde in artikel 12 is Opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat X2Ruis de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 12 lid 1 is gebeurd – onverwijld schriftelijk aan X2Ruis kenbaar te maken en de daarop gebaseerde

aanspraken binnen één (1) jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één (1) jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken vervallen.

#### Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Indien Opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van X2Ruis, en X2Ruis daarmee instemt, is hij aan X2Ruis een door X2Ruis nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door X2Ruis gemaakte kosten en diens door de ontbinding geleden schade, inclusief de door X2Ruis gederfde winst.
2. Een tussen Partijen gesloten overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
3. Indien niet uiterlijk één (1) maand voor het einde van de looptijd van een overeenkomst voor bepaalde tijd door Opdrachtgever middels aangetekende post schriftelijk is meegedeeld dat de overeenkomst niet wordt voortgezet, wordt deze overeenkomst na afloop van die bepaalde tijd stilzwijgend voor onbepaalde tijd voortgezet.
4. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan middels aangetekende post schriftelijk worden opgezegd met vermelding van de reden, op grond waarvan wordt opgezegd, waarbij een opzegtermijn van minimaal drie (3) kalendermaanden wordt gehanteerd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien:
  - Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht;
  - door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van X2Ruis kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen;
  - aannemelijk wordt dat Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens X2Ruis zal (kunnen) voldoen;
  - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door X2Ruis onmogelijk is of indien er zich andere omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van X2Ruis kan worden gevergd;
  - Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of een verzoek daartoe is gedaan;
  - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - Opdrachtgever onder curatele is gesteld;
  - onder Opdrachtgever enig conservatoir of executoriaal beslag is gelegd;
  - Opdrachtgever haar onderneming stillegt of liquideert, of daarvoor voorbereidingen treft; heeft X2Ruis het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en X2Ruis bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van ontbinding van de overeenkomst door X2Ruis worden alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens X2Ruis uit hoofde van alle tussen Partijen bestaande opdrachten onmiddellijk opeisbaar. In geval van opschorting door X2Ruis van de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
6. Indien X2Ruis tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Opdrachtgever eventueel ontstane schade en kosten.
7. Indien de ontbinding van de overeenkomst aan Opdrachtgever is te wijten, is X2Ruis gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de ontbinding en zal X2Ruis vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

#### Artikel 16 Overmacht

1. X2Ruis is niet gehouden de overeenkomst uit te voeren, indien dit onmogelijk wordt gemaakt, respectievelijk bemoeilijkt wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, hierna te noemen: "overmacht", waaronder onder andere wordt verstaan een buiten de macht van X2Ruis gelegen alsdan niet voorzienbare omstandigheid, zoals: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, werkstaking, bezetting, blokkade, pandemie, storingen van welke aard dan ook, machineschade, diefstal, zodanig ziekteverzuim van personeel van X2Ruis dat de uitvoering van de overeenkomst ernstig wordt belemmerd, tekortschieten van toeleveranciers, transporteurs en/of andere derden die door X2Ruis ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld, belemmerde scheepvaart, maatregelen van de overheid die een belemmering opleveren zowel in binnen- als buitenland, alsmede natuurrampen.
2. In geval van overmacht aan de zijde van X2Ruis heeft X2Ruis het recht om, naar haar eigen keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van enige schade aan de andere partij.
3. Indien naar het oordeel van X2Ruis de overmachtsituatie van blijvende aard is, is X2Ruis gerechtigd de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden door het afleggen van een schriftelijke verklaring van die strekking. Over de gevolgen van die ontbinding zullen Partijen naar redelijkheid een regeling treffen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden haar verplichtingen jegens X2Ruis tot aan dat moment na te komen.

## Artikel 17 Terbeschikkingstelling personeel en/of ruimte door Opdrachtgever

1. Indien Partijen zijn overeengekomen dat werknemers van Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zullen worden ingeschakeld, is Opdrachtgever verplicht die werknemers tijdig aan X2Ruis ter beschikking te stellen.
2. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk bij Opdrachtgever zal plaatsvinden, is Opdrachtgever verplicht tijdig en kosteloos eigen werkruimte met internetaansluiting aan X2Ruis ter beschikking te stellen. Alsmede is Opdrachtgever verplicht om kosteloos in de werkruimte een stoel en een tafel ter beschikking te stellen volgens de geldende Arbo normen.

## Artikel 18 Indienstneming of werving wederzijds personeel

1. Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van X2Ruis niet bevoegd tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen een jaar na de voltooiing daarvan, werknemers van X2Ruis in dienst te nemen of daartoe onderhandelingen met die werknemers te voeren.
2. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 hiervoor is Opdrachtgever aan X2Ruis een niet voor matiging vatbare en direct opeisbare boete van € 35.000,- per gebeurtenis verschuldigd, onverminderd het recht van X2Ruis om volledige schadeloosstelling en/of stopzetting der overtreding te vorderen.

## Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen waarbij X2Ruis partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenals andere internationale regelingen waarvan uitsluiting is toegestaan.
2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen X2Ruis en Opdrachtgever, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Brabant, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Niettemin heeft X2Ruis het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## Artikel 20 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn opvraagbaar bij X2Ruis.
2. X2Ruis is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door X2Ruis gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan X2Ruis te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen Partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Datum: 10 januari 2022